

**PERANCANGAN *CAPACITY MANAGEMENT* PADA LAYANAN
INTERNET MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA
IT INFRASTRUCTURE LIBRARY VERSI 3
(Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Pasundan)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Arif Busthomi
Nrp. 12.304.0034



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
DESEMBER 2016**